



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МОЛЧАНОВСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

28.12.2019

с. Молчаново

№ 311

Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования Молчановского района в 2019 году

На основании региональных результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования в 2019 году и протокола муниципального общественного Совета по развитию образования Молчановского района №4 от 13.12.2019г

приказываю:

1. Утвердить итоговую справку о результатах НОКО муниципальных ОУ дополнительного образования в 2019 году (приложение).

2. Руководителям образовательных учреждений дополнительного образования:

2.1. Итоги НОКО -2019г. обсудить на педагогических, управляющих советах ОУ, довести до сведения родительской общественности.

2.2. До конца января 2020г. ОУ дополнительного образования разработать и утвердить приказом Планы по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2019, с последующим размещением на официальном сайте ОУ и сайте bus.gov.ru.

2.3. Главными направлениями деятельности ОУ дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации Молчановского района, по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2019, считать следующие:

- направление усилий на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества условий оказания образовательных услуг;

- актуализация содержания сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников;

- обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг

- особое внимание уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

ИТОГИ НОКО -2019 (учреждения дополнительного образования)

На основании письма Департамента общего образования Томской области от 29.08.2019г. № 53-3643 «О проведении НОКО в 2019 году» и приказа УО от 02.09.2019 № 205 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений дополнительного образования Молчановского района в 2019 году» проведена независимая оценка качества условий образовательной деятельности, в т.ч. и в 2-х учреждениях дополнительного образования Молчановского района.

Исследование проводилось в рамках исполнения государственного контракта от 08.07.2019 г. № 08652000003190007660001

- заказчик – Департамент общего образования Томской области

- исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Демидург»

Объект исследования: 112 образовательных учреждений дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области в 2019 году в соответствии с утвержденным заказчиком перечнем.

Методика расчета утверждена Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций:

1. оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
2. оценка комфортности условий предоставления услуг;
3. оценка доступности услуг для инвалидов;
4. оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
5. оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций

Для оценки качества предоставления услуг организациями были использованы следующие источники сбора информации:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

При мониторинге показателей обследуемых образовательных организаций были привлечены специалисты, имеющие опыт работы по независимой оценке качества, в том числе образовательных учреждений, учреждений культуры, социального обслуживания и здравоохранения.

Максимально возможное количество баллов по итогам оценки качества предоставления услуг в образовательном учреждении составляет 100.

ИТОГИ:

1. В 96 % образовательных организациях обеспечен 40% порог голосования респондентов. Активность граждан – участников образовательного процесса по району – 49,38%. По району доля респондентов составила:

ДЮСШ- 52% , ДДТ-47%, ДМШ-54%.

2. Рейтинг Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности среди образовательных учреждений в 2019 году составил 80,03 балла из 100 возможных. По району -77,21б.

Итоговый комплексный показатель(по всем показателям) составил:
ДЮСШ- 78,9, ДДТ-80,02, ДМШ-72,72.

В разрезе муниципальных образований в Верхнекетском районе общий показатель оценки качества образовательных учреждений имеет наибольшее значение (88,74 балла), наименьшее – в Шегарском районе (73,57 баллов).

3. В 2019 году по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 20%, или 23 образовательных организации, набравших наивысшее количество баллов, вошли в число лидеров рейтинга. По нашим ОУ –нет.

3. Итоги с разбивкой по показателям:

Первая группа критериев: Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимальное количество баллов – 100)

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 93,03 балла из 100 максимально возможных. В разрезе муниципальных образований наибольшего значения по первой группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации» занимает Колпашевский район (99,13 баллов), наименьшее значение – у Шегарского района (85,25 баллов). По району - 95, 43б.

ДЮСШ- 98,8, ДДТ-99,2, ДМШ-88,3.

По критерию 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»-

ДЮСШ- 100, ДДТ-100, ДМШ-75

По критерию 1.2. «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

ДЮСШ- 100, ДДТ-100, ДМШ-90

По критерию 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»

ДЮСШ- 97, ДДТ- 98, ДМШ-98

Показатели второй группы: «Комфортность условий предоставления услуг»

лидерами являются 2 учреждения, набравшие максимальные 100 баллов: Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уртамская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» и Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шегарская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». Аутсайдером по данному разделу является Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Корниловская детская школа искусств» Томского района (27,5 баллов).

По району -61,5 б.

ДЮСШ- 68, ДДТ-72, ДМШ-44,5

Критерий 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в том числе:

- 1) Наличие дополнительных образовательных программ
- 2) Наличие психолого-педагогическое консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников
- 3) Проведение комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.
- 4) Наличие зоны (центра) отдыха (релаксации) для учащихся и педагогов в образовательной организации;
- 5) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- 6) Наличие условий для физического развития обучающихся (спортзал, оборудованная спортивная площадка, стадион);
- 7) Наличие современной библиотеки-медiateки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет
- 8) Наличие столовой на территории организации (организовано горячее питание)
- 9) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием (интерактивные доски, приставки, мультимедийные проекторы)
- 10) Наличие медицинского кабинета и медицинских услуг в образовательном учреждении

ДЮСШ- 60, ДДТ-60, ДМШ-0.

Учреждения в полной мере не отражают на официальном сайте существующие в организации условия комфортности предоставления услуг, в частности:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений.

Критерий 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией
ДЮСШ- 76, ДДТ-84, ДМШ-89.

Третья группа критериев: Доступность услуг для инвалидов (максимальное количество баллов - 100)

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 43,41 балла, что является минимальным значением среди всех пяти разделов сводных показателей.

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит муниципальному автономному образовательному учреждению дополнительного образования Центр дополнительного образования «Планирование карьеры» г. Томска (97,9 баллов из 100 возможных). Областному государственному казенному специальному учебно-воспитательному общеобразовательному учреждению открытого типа «Александровская школа-интернат» по данному критерию присвоено лишь 23 балла из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

В разрезе муниципальных образований по группе критериев «Доступность услуг для инвалидов» наибольшего значения показатель достигает в Верхнекетском районе (54 балла), наименьшего – в Бакчарском районе (35,98 баллов). По району -36,8б (предпоследнее место).
ДЮСШ- 38, ДДТ-34,4, ДМШ-38.

Критерий 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В ходе проведенного мониторинга сайтов в 86 учреждениях не обнаружен ни один из следующих показателей, свидетельствующих об оборудовании помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов:

- 1) оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения.
ДЮСП- 0, ДДТ-0, ДМШ-0.

Критерий 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графич. информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта образоват. организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По 2-й группе показателей: обеспечение условий доступности, которые позволяют инвалидам получать услуги наравне с другими, было связано с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

Низкие показатели по первым двум критериям оценки могут быть вызваны двумя факторами:

- 1) учреждения в полной мере не отражают на официальном сайте существующие в организации условия доступности услуг для инвалидов;
- 2) в учреждениях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

ДЮСП- 20, ДДТ-20, ДМШ-20

Критерий 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –инвалидов

ДЮСП- 100, ДДТ-88, ДМШ-100.

Четвертая группа критериев: Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (максимальное количество баллов – 100)

Среднее значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составило 98,13 баллов. Максимального значения поданной группе критериев достигли 13 учреждений. Минимальное значение среди всех обследованных учреждений набрало Областное государственное казенное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (76 баллов). Среди муниципальных образований усредненное значение комплексного показателя «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений» является максимальным для организации из г. Кедровый (100 баллов), минимальным – для областных учреждений, подведомственных Департаменту общего образования Томской области (96,21 балла). По району- 97,33б.

ДЮСШ- 96,4, ДДТ-98, ДМШ-97,6

Критерий 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

ДЮСШ- 95, ДДТ-98, ДМШ-96

Критерий 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

ДЮСШ- 97, ДДТ-98, ДМШ-98

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

ДЮСШ- 98, ДДТ-98, ДМШ-100.

Пятая группа критериев: Удовлетворенность условиями оказания услуг (максимальное количество баллов – 100)

Среднее значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 97,37 баллов.

По району – 95б. Это третий показатель с конца рейтинга.

ДЮСШ- 93,3, ДДТ-96,5, ДМШ-95,2.

5 учреждений образования области получили максимальные 100 баллов. Минимальное значение данного комплексного показателя зафиксировано в Областном государственном казенном общеобразовательном учреждении Кадетская школа-интернат «Колпашевский кадетский корпус» (77 баллов).

Критерий 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

ДЮСП- 94, ДДТ-97, ДМШ-98

Критерий 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

ДЮСП- 88 ДДТ-92, ДМШ-89

Критерий 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

ДЮСП- 95, ДДТ-98, ДМШ-96

Предложения муниципального общественного совета по развитию образования Молчановского района по улучшению качества работы обследованных образовательных организаций Молчановского района

1. Итоги НОКО -2019г. обсудить на педагогических, управляющих советах ОУ, довести до сведения родительской общественности.
2. До конца января 2020г. ОУ дополнительного образования разработать и утвердить приказом Планы по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2019, с последующим размещением на официальном сайте ОУ и сайте bus.gov.ru.
3. Главными направлениями деятельности ОУ дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации Молчановского района, по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2019, считать следующие:
 - направление усилий на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества условий оказания образовательных услуг;
 - актуализация содержания сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников;
 - обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг
 - особое внимание уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.