



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МОЛЧАНОВСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

29.12.2020

с. Молчаново

№ 288

Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений Молчановского района в 2020 году

На основании региональных результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений в 2020 году и протокола совещания руководителей муниципальных ОУ от 17.12.2020г приказываю:

1. Утвердить итоговую справку о результатах НОКО муниципальных ОУ в 2020 году (приложение).
2. Руководителям общеобразовательных учреждений :
 - 2.1. Итоги НОКО -2020г. обсудить на педагогических, управляющих советах ОУ, довести до сведения обучающихся, родительской общественности.
 - 2.2. Разработать и направить на утверждение в Управление образования Планы по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2020– до 20.01.2021.
 - 2.3. Разместить после утверждения Планы по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2020, на официальном сайте ОУ - до 28.01.2021.
 - 2.4. Главными направлениями деятельности ОУ по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2020, считать следующие:
 - направление усилий на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества условий оказания образовательных услуг;
 - актуализация содержания сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников;
 - обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг;
 - особое внимание уделить оборудованию помещений общеобразовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

2.5. При разработке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, руководствоваться установленной формой.

2.6. Назначить приказом ОУ должностные лица, ответственные за своевременное размещение достоверной информации о результатах НОКО, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте bus.gov.ru граждан о принятых ОУ мерах, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов в течение 1 квартала года, следующего за годом проведения НОКО – до 01.02.2021.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

И.о. начальника управления

С.А. Губина

Аналитическая информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений в 2020 году

На основании письма Департамента общего образования Томской области от 06.05.2020 № 57-1997 «О проведении НОКО в 2020 году» и письма Управления образования от 07.05.2020г. № 379/01-32 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений Молчановского района в 2020 году» проведена независимая оценка качества условий образовательной деятельности 9-и школ Молчановского района.

Исследование проводилось в рамках исполнения государственного контракта от 13.04.2020 № 08652000003200001640001: - заказчик – Департамент общего образования Томской области

- исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Демидурга»

Объект исследования: 302 общеобразовательных учреждения, осуществляющих образовательную деятельность в Томской области в 2020 году в соответствии с утвержденным заказчиком перечнем.

Методика расчета утверждена Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций:

1. оценка открытости и доступности информации об образовательной организации;
2. оценка комфортности условий предоставления услуг;
3. оценка доступности услуг для инвалидов;
4. оценка доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;
5. оценка удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций

Для оценки качества предоставления услуг организациями были использованы следующие источники сбора информации:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет», **информационные стенды** в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

При мониторинге показателей обследуемых образовательных организаций были привлечены специалисты, имеющие опыт работы по независимой оценке качества, в том числе образовательных учреждений, учреждений культуры, социального обслуживания и здравоохранения.

Максимально возможное количество баллов по итогам оценки качества предоставления услуг в образовательном учреждении составляет 100.

ИТОГИ:

1. В 100 % школ района обеспечен 40% порог голосования респондентов.

Активность граждан – участников образовательного процесса по району – 48,38%. при среднем региональном показателе – 54,42%. Как подсказывает опыт, причина невысокой активности респондентов заключается в том, что необходимо активно и своевременно проводить соответствующую разъяснительную работу среди респондентов и не оставлять опрос на последние дни.

2. Рейтинг Томской области по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности среди образовательных учреждений в 2020 году составил 81,95 балла из 100 возможных. По школам Молчановского района -80,09 б.

В разрезе 20 муниципальных образований общий показатель оценки качества общеобразовательных учреждений имеет наибольшее значение в г. Стрежевом (89,77 балла), наименьшее – в г. Кедровом (74,68 баллов). МО «МР» - на 14 месте.

3. Итоговый комплексный показатель школ МР (Молчановского района) (по всем показателям) и рейтинг составил:

1.МСОШ №1 – 86,04 балла, 79 место из 302 ОУ области

2.Суйгинская СОШ -84,28 б, 109 место

3. Сарафановская СОШ -83,4 б, 120 место

4. Тунгусовская СОШ -81,76 б , 137

5. Соколовская ООШ – 79,9 б, 161 место

6.Наргинская СОШ -78,78 б, 161 место

7. Сулзатская СОШ -78,06 б, 183 место

8.Могочинская СОШ – 77,08б, 198 место

9. МСОШ №2 – 71,52б, 243 место

4.В 2020 году по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 20%, или 23 образовательных организации, набравших наивысшее количество баллов, вошли в число лидеров рейтинга. По нашим ОУ –нет.

5. Итоги с разбивкой по показателям:

Первая группа критериев: Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимальное количество баллов – 100)

Среднее значение итогового показателя первой группы по МР составляет 88,49 балла из 100 максимально возможных, 15 место областного рейтинга. В разрезе муниципальных образований наибольшего значения по первой группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации» занимает Парабельский район (97,28 балла), наименьшее значение – у Шегарского района (85,25 баллов). Лидерами по данной группе показателей являются 2 учреждения, набравшие по 99,6 баллов, это МАОУ «СОШ № 67» г.Томска и МАОУ «Гимназия № 24 им. М.В.Октябрьской»г.Томска. Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеют НОУ «Католическая гимназия г. Томска»(66,40 баллов) и МКОУ «СОШ с. Новоникольское» (74,20 балла).

По школам МР : наибольшее – Суйгинская СОШ -92,26 , наименьшее – Наргинская СОШ – 81,36.

По критерию 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»-

- 1.МСОШ №1 – 82 балла,
- 2.Суйгинская СОШ -786
3. Сарафановская СОШ -776
4. Тунгусовская СОШ –806
5. Соколовская ООШ –72 - наименьший
- 6.Наргинская СОШ -91 – наилучший
7. Сулзатская СОШ -77
- 8.Могочинская СОШ – 83
9. МСОШ №2 – 82

По критерию 1.2.«Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

- 1.МСОШ №1 – 100
- 2.Суйгинская СОШ –100
3. Сарафановская СОШ –100
4. Тунгусовская СОШ –90
5. Соколовская ООШ – 100
- 6.Наргинская СОШ -60
7. Сулзатская СОШ -100
- 8.Могочинская СОШ – 90
9. МСОШ №2 – 90

По критерию 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной

организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»

- 1.МСОШ №1 – 93
- 2.Суйгинская СОШ -97
3. Сарафановская СОШ -93
4. Тунгусовская СОШ -95
5. Соколовская ООШ – 100
- 6.Наргинская СОШ -90
7. Сулзатская СОШ -87
- 8.Могочинская СОШ –83
9. МСОШ №2 – 89

Показатели второй группы: «Комфортность условий предоставления услуг».

Среднее значение итогового показателя первой группы по МР составляет 84 балла из 100 максимально возможных, 16 место областного рейтинга. В разрезе муниципальных образований наибольшего значения по второй группе показателей занимает г. Стрежевой(93,89 балла), наименьшее значение – у г. Кедрового (74,25 баллов).

В областном рейтинге по разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидерами являются 5 учреждений, набравших максимальные 100 баллов: МКОУ «Берегаевская СОШ», МБОУ «Причулымская ООШ», МБОУ «Беляйская ООШ», МАОУ «Аргат-Юльская СОШ», МКОУ «Старо-Короткинская ООШ».

На последнем месте в данном разделе находится МБОУ «Богашевская СОШ им.А.И. Федорова»(30,5 баллов).

По школам МР : наибольшее – Суйгинская СОШ -92,56 , наименьшее – Могочинская СОШ – 76 б.

Критерий 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в том числе:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации;
- 3) наличие и доступность питьевой воды;
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений.

- 1.МСОШ №1 – 100
- 2.Суйгинская СОШ -100
3. Сарафановская СОШ -80
4. Тунгусовская СОШ -80
5. Соколовская ООШ – 80
- 6.Наргинская СОШ -100
7. Сулзатская СОШ -100
- 8.Могочинская СОШ –100

9. МСОШ №2 – 100

Критерий 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

1. МСОШ №1 – 77

2. Суйгинская СОШ -85

3. Сарафановская СОШ -91

4. Тунгусовская СОШ -79

5. Соколовская ООШ – 86

6. Наргинская СОШ -67

7. Сулзатская СОШ -74

8. Могочинская СОШ –52 - наименьший

9. МСОШ №2 – 61

Третья группа критериев: Доступность услуг для инвалидов (максимальное количество баллов - 100)

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 50,88 баллов, что является минимальным значением среди всех 5 разделов сводных показателей.

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МБОУ «Каргасокская СОШ №2» (100 баллов из 100 возможных). МБОУ «Анастасьевская СОШ», МКОУ «Новосергеевская ООШ» и НОУ СИБИРО «ПЕЛЕНГ» по данному критерию присвоено лишь по 8 баллов из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

В разрезе муниципальных образований по группе критериев «Доступность услуг для инвалидов» наибольшего значения показатель достигает в г. Стрежевом (70,61 балла), наименьшего – в Чаинском районе (36,51 балла). МР -51,18 (13 место).

По школам МР : наибольшее – Могочинская СОШ -76,6 б , наименьшее – Молчановская СОШ №2– 14 б., входит в 5-ку школ с наихудшими результатами по данному показателю.

Критерий 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В ходе проведенного мониторинга сайтов в 86 учреждениях не обнаружен ни один из следующих показателей, свидетельствующих об оборудовании помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов:

- 1) оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения.

Среднее региональное значение критерия качества, свидетельствующего об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, составляет лишь 22,43 балла. Среднее муниципальное значение критерия 3.1 - 26,6 балла:

1. МСОШ №1 - 80
2. Суйгинская СОШ - 20
3. Сарафановская СОШ - 0
4. Тунгусовская СОШ - 20
5. Соколовская ООШ - 0
6. Наргинская СОШ - 40
7. Сулзатская СОШ - 20
8. Могочинская СОШ - 40
9. МСОШ №2 - 20

2 школы МР имеют абсолютное отрицательное значение по показателю 3.1.

Критерий 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графич. информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта образоват. организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По 2-й группе показателей: обеспечение условий доступности, которые позволяют инвалидам получать услуги наравне с другими, было связано с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

Низкие показатели по первым двум критериям оценки могут быть вызваны двумя факторами:

- 1) учреждения в полной мере не отражают на официальном сайте существующие в организации условия доступности услуг для инвалидов;
- 2) в учреждениях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

- 1.МСОШ №1 – 80
- 2.Суйгинская СОШ -20
3. Сарафановская СОШ -40
4. Тунгусовская СОШ -60
5. Соколовская ООШ –40
- 6.Наргинская СОШ -60
7. Сулзатская СОШ –40
- 8.Могочинская СОШ –100
9. МСОШ №2 – 20

Критерий 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг –инвалидов

- 1.МСОШ №1 – 33
- 2.Суйгинская СОШ -100
3. Сарафановская СОШ -100
4. Тунгусовская СОШ -100
5. Соколовская ООШ –100
- 6.Наргинская СОШ -67
7. Сулзатская СОШ –100
- 8.Могочинская СОШ –82
9. МСОШ №2 – 0

1 школа МР имеют абсолютное отрицательное значение по показателю 3.3.

Четвертая группа критериев: Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (максимальное количество баллов – 100)

Среднее региональное значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составило 91,79 баллов. Среди муниципальных образований усредненное значение комплексного показателя «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений» является максимальным для организаций Тегульдетского района (97,97 баллов), минимальным – для г. Кедрового (84 балла). МР в целом = 89,69 б., 15 место.

Максимального значения по данной группе критериев достигли 22 учреждения области. Минимальное значение среди всех обследованных учреждений набрало МБОУ «Турунтаевская СОШ» Томского района (62,4 балла).

1. МСОШ №1 – 93
2. Суйгинская СОШ -96,6
3. Сарафановская СОШ -98,4
4. Тунгусовская СОШ - 92
5. Соколовская ООШ –90,4
6. Наргинская СОШ -87, 8
7. Сулзатская СОШ –81,8
8. Могочинская СОШ –79,2
9. МСОШ №2 – 88

Критерий 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1. МСОШ №1 – 93
2. Суйгинская СОШ -95
3. Сарафановская СОШ -97
4. Тунгусовская СОШ - 90
5. Соколовская ООШ –86
6. Наргинская СОШ -86
7. Сулзатская СОШ –80
8. Могочинская СОШ –77
9. МСОШ №2 – 86

Критерий 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1. МСОШ №1 – 92
2. Суйгинская СОШ -98
3. Сарафановская СОШ -99
4. Тунгусовская СОШ - 94
5. Соколовская ООШ –100
6. Наргинская СОШ -88
7. Сулзатская СОШ –84
8. Могочинская СОШ –79
9. МСОШ №2 – 86

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при

использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

- 1.МСОШ №1 – 95
- 2.Суйгинская СОШ -97
3. Сарафановская СОШ -100
4. Тунгусовская СОШ - 92
5. Соколовская ООШ –80
- 6.Наргинская СОШ - 91
7. Сулзатская СОШ –81
- 8.Могочинская СОШ –84
9. МСОШ №2 – 96

Пятая группа критериев: Удовлетворенность условиями оказания услуг (максимальное количество баллов – 100)

Среднее региональное значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 88,66 баллов. Среднее муниципальное значение данного показателя – 87,1 б., 13 место.

8 учреждений образования региона получили максимальные 100 баллов. Минимальное значение данного комплексного показателя зафиксировано в МБОУ «Турунтаевская СОШ» Томского района (55,1 балла).

По школам МР:

- 1.МСОШ №1 – 91
- 2.Суйгинская СОШ -96,1
3. Сарафановская СОШ -96,8
4. Тунгусовская СОШ – 88,3
5. Соколовская ООШ –88,5
- 6.Наргинская СОШ – 85,2
7. Сулзатская СОШ –81,6
- 8.Могочинская СОШ –68,5
9. МСОШ №2 – 87,9

Критерий 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

- 1.МСОШ №1 – 93
- 2.Суйгинская СОШ -95
3. Сарафановская СОШ -97
4. Тунгусовская СОШ – 85
5. Соколовская ООШ –71
- 6.Наргинская СОШ – 83
7. Сулзатская СОШ –76
- 8.Могочинская СОШ –66
9. МСОШ №2 – 84

Критерий 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

- 1.МСОШ №1 – 88
- 2.Суйгинская СОШ -93
3. Сарафановская СОШ -96
4. Тунгусовская СОШ – 89
5. Соколовская ООШ –86
- 6.Наргинская СОШ – 74
7. Сулзатская СОШ –84
- 8.Могочинская СОШ –61
9. МСОШ №2 – 91

Критерий 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

- 1.МСОШ №1 – 91
- 2.Суйгинская СОШ -98
3. Сарафановская СОШ -97
4. Тунгусовская СОШ – 90
5. Соколовская ООШ –100
- 6.Наргинская СОШ –91
7. Сулзатская СОШ –84
- 8.Могочинская СОШ –73
9. МСОШ №2 – 89

Предложения по улучшению качества работы обследованных образовательных организаций Молчановского района

1. Итоги НОКО -2020г. обсудить на педагогических, управляющих советах ОУ, довести до сведения обучающихся, родительской общественности.
2. До конца января 2021г. ОУ разработать и представить на утверждение в Управление образования Планы по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2020, с последующим размещением на официальном сайте ОУ.
3. Главными направлениями деятельности ОУ по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО-2020, считать следующие:
 - направление усилий на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества условий оказания образовательных услуг;
 - актуализация содержания сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников;
 - обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг

-особое внимание уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.