

**Особенности механизма
управления качеством
образования на
институциональном уровне**

«Образование –
величайшее из земных
благ, если оно
наивысшего качества. В
противном случае оно
совершенно
бесполезно».

Р. Киплинг



Качество образования понимается как «важнейший показатель успеха школы, важнейшая системообразующая задача и направление деятельности внутришкольного управления»





ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Методические рекомендации
по развитию механизмов управления
качеством образования

Механизмы управления качеством образования

Механизмы управления качеством образовательных результатов

Система оценки качества подготовки обучающихся

Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи

Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

Механизмы управления качеством образовательной деятельности

Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций

Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

Система организации воспитания обучающихся

Система мониторинга качества дошкольного образования

Проблема оценки качества образования

Понятие качества образования

```
graph TD; A[Понятие качества образования] --> B[Государственный стандарт]; A --> C[Контроль]; B --> D[100% предметная обученность в соответствии со стандартом]; B --> E[100% Сдача ЕГЭ, ОГЭ]; C --> F[Внешний мониторинг]; C --> G[Внутренний мониторинг];
```

Государственный стандарт

100% предметная обученность в соответствии со стандартом

100% Сдача ЕГЭ, ОГЭ

Контроль

Внешний мониторинг

Внутренний мониторинг

Организационные механизмы обеспечения
качества продукта

```
graph TD; A[Организационные механизмы обеспечения качества продукта] --> B[Роль руководства (создает в организации все необходимые условия, чтобы каждый становился гарантом качества)]; B --> C[Создание среды, где каждый может получить удовлетворение от своего труда];
```

Роль руководства
(создает в организации все необходимые условия, чтобы
каждый становился гарантом качества)

Создание среды, где каждый может получить удовлетворение
от своего труда

Постоянство цели



Постоянное стремление к улучшению качества



Не зависеть от массовых проверок как способа достижения качества



Улучшение каждого процесса
(на основе выявления проблемы с целью улучшения вида деятельности)



Поощрение лидерства



Изгнание страха
(поощрение эффективного обмена)

Слом барьеров между подразделениями



Отказ от пустых лозунгов и призывов



Дать людям возможность гордиться своей
работой



Поощрение стремления к образованию

Основная цель построения системы управления качеством

Обеспечение её высокой конкурентоспособности на рынке образовательных услуг

Высокая степень образованности

Высокий уровень знаний, умений, навыков и компетенций

Принципиальная гражданская позиция

Высокие морально – нравственные качества

Методы управления качеством базируются на следующих принципах:

- Ответственность перед обществом
- Ответственность администрации в области стратегии управления качеством
- Ориентация на результат
- Управление изменениями, улучшениями, инновациями
- Мотивация и вовлечение сотрудников
- Развитие сетевого взаимодействия
- Ориентация на запрос общества

Ключевые факторы качества образования

Фактор	Определяет
Качество содержания образования	Чему мы учим?
Качество подготовки учащихся	Кого мы учим?
Положительная мотивация обучаемых	Хотят ли они учиться?
Качество методического и материально – технического обеспечения процесса обучения	Как обеспечивается обучение?
Профессиональный уровень педагогического состава и вспомогательного персонала	Кто учит?
Положительная мотивация персонала	Хотят ли они хорошо учить?
Качество технологий обучения	Как учат?
Качество технологий тестирования и проверки знаний, умений, навыков и компетенций учащихся	Как проверяются полученные знания, умения, навыки и компетенции?
Качество общего менеджмента школы	Как управляют школой?

У администрации должны быть сформулированы:

- Миссии
- Основные ценности
- Видение будущего на обозримую перспективу
- Стратегия и политика в области качества

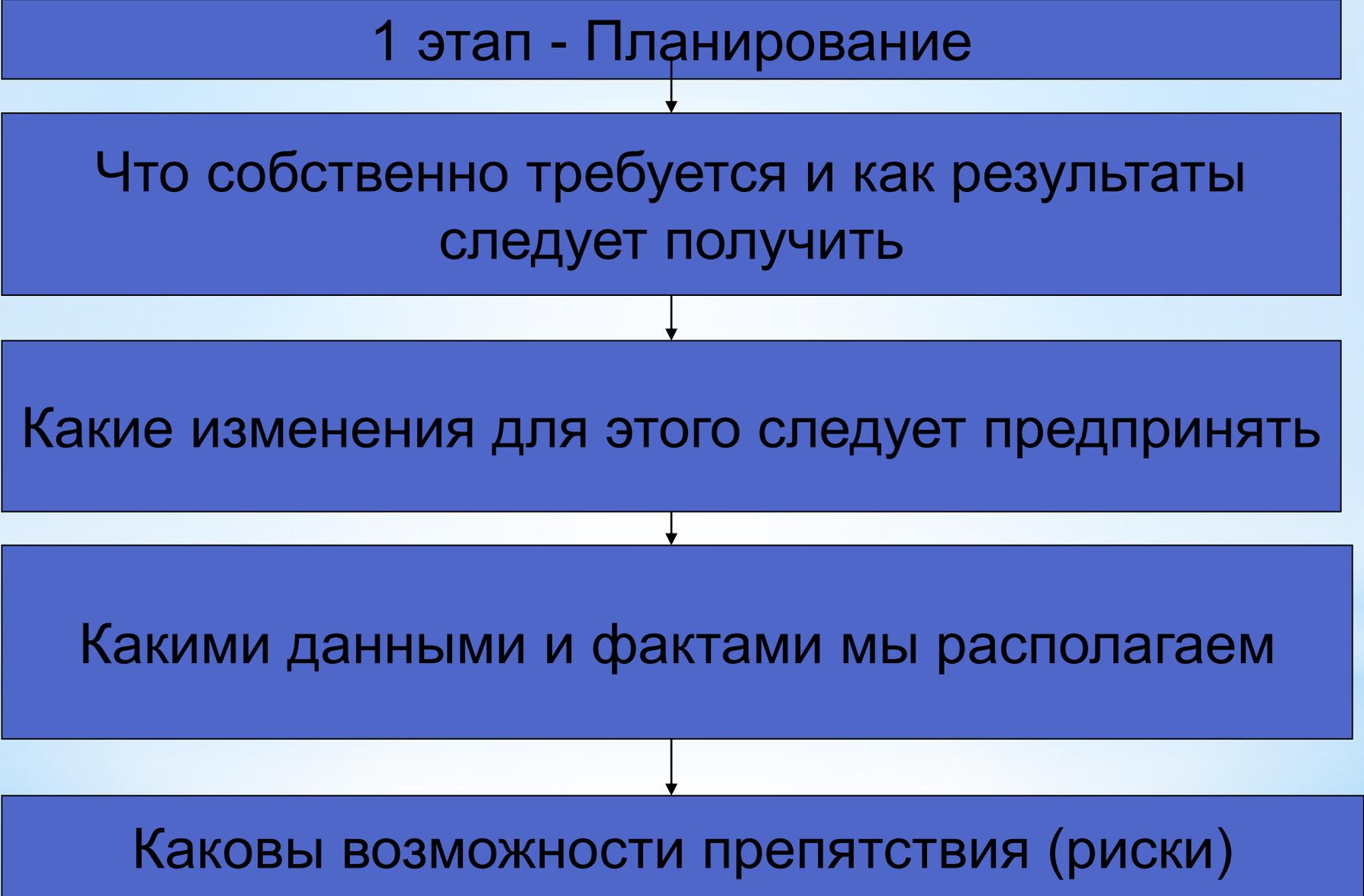
Миссия

Краткое заявление (обычно до 50 слов)
определяющее:

- позиционирование организации в окружающем мире (кто мы?)
- Стержневые цели (для чего мы существуем?)
- Основные группы заинтересованных сторон (для кого мы работаем?)
- Ключевые обязательства и пути обеспечения качества услуг (что мы гарантируем за счет чего?)

4 этапа сопровождения процесса объективной оценки качества

1 этап - Планирование



```
graph TD; A[1 этап - Планирование] --> B[Что собственно требуется и как результаты следует получить]; B --> C[Какие изменения для этого следует предпринять]; C --> D[Какими данными и фактами мы располагаем]; D --> E[Каковы возможности препятствия (риски)];
```

Что собственно требуется и как результаты следует получить

Какие изменения для этого следует предпринять

Какими данными и фактами мы располагаем

Каковы возможности препятствия (риски)

2 этап - Подготовка

**3 этап - Проверка, сбор и
анализ данных**

4 этап - Действия

Расширяются знания о процессе, и в него вносятся
улучшения.

Деятельность в рамках процессов по измерению, анализу и улучшению

- Мониторинг, измерение и анализ процессов
- Управление несоответствиями
- Улучшение процессов посредством политики, уточнения целей, а так же корректирующих и предупреждающих действий

Реестр типовых процессов и видов деятельности школы

- Стратегическое планирование и управление качеством образования
- Планирование и развитие СМК (служба мониторинга качества) школы
- Распределение ответственности и полномочий
- Анализ СМК школы со стороны руководства

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования

О школе ▾

Поиск

МАОУ "Тунгусовская СОШ"

Образовательные стандарты и требования ▾ Воспитательная деятельность ▾ Карта сайта Электронная приёмная

Школьная служба медиации Горячее питание Организация обучения учащихся с ОВЗ Добрая Воля

Предоставление государственных и муниципальных услуг Наставничество Информация для педагогов ▾

Информационная безопасность ▾ Безопасность дорожного движения Информация для родителей и учащихся НОКО Проект 500+

Сведения об образовательном учреждении

- Основные сведения
- Структура и органы управления образовательной организацией
- Документы
- Образование
- Функциональная грамотность
- Руководство. Педагогический состав
- Материально — техническое обеспечение
- Платные образовательные

Образовательные стандарты и требования

- Приказ о реализации мероприятий по переходу на ФГОС НОО, ООО
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (ФГОС ООО)
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования (ФГОС СОО)
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО)
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО)
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования учащихся с ОВЗ

госуслуги

Решаем вместе

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования



О школе ▾

**МАОУ
СОШ"**

Образовательные
Школьная служба
Предоставление п
Информационная

**Сведения об
образовательных
учреждениях**

Основные сведения
Структура и органы
образовательной ор
Документы
Образование
Функциональная гра
Руководство. Педаго
состав
Материально — техни
обеспечение
Платные образовательные

Поиск

500+

образования(ФГОС НОО)
Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования учащихся с ОВЗ

The screenshot shows a website interface for MAOU SOSh. The main content area features a photograph of five women sitting around a wooden table in a meeting room, engaged in discussion. The website has a navigation menu on the left with categories like 'Образовательные', 'Школьная служба', and 'Информационная'. A search bar is located in the top right corner. The page also displays a '500+' counter and a decorative plant icon in the bottom right corner.



*Так как качество образования «задает» качество жизни человека и общества, наша с вами задача - и совместно, и каждому - **искать пути повышения качества образования** в наших образовательных организациях.



С Началом Учебного Года!

Творческих успехов,
новых знаний,
радости и теплых,
добрых слов!

