



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МОЛЧАНОВСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

П Р И К А З

23.03.2022

с. Молчаново

№ 82

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений
Молчановского района в 2021 году**

В соответствии с письмом Департамента общего образования Томской области от 10.03.2022 № 57-1230 «О планах по устранению недостатков (НОКО-2021) и Порядком рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации Молчановского района Томской области, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам, утвержденным приказом Управления образования Молчановского района от 12.04.2017 № 106, приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Молчановского района в 2021 году (далее – план мероприятий) согласно приложению:

МБДОУ д/с «Ромашка» - приложение 1;

МБДОУ д/с «Светлячок» - приложение 2;

МБДОУ д/с «Малыш» - приложение 3.

2. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных учреждений:

2.1. Разместить план мероприятий на официальном сайте образовательной организации, в срок до 01.04.2022 года;

2.2. Обеспечить исполнение плана мероприятий в установленные сроки.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника Управления

С. А. Губина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЕТСКИЙ САД «РОМАШКА» село Молчаново

на 2022 год

ИНН 7010005949

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт)	Обновлять и пополнять официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».	Не реже 1 раза в 2 недели.	Заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна; ст. воспитатель, Рындина Анна Павловна.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Включение в план ремонтных работ на период 2022г. проведение косметического ремонта в групповых помещениях образовательной организации, пополнение группового игрового оборудования.	Июнь-август	Заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна.		

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	апрель	Заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна	
--	---	--------	---------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение семинаров-практикумов и консультаций с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Грамотная речь педагога – важное условие для формирования речи дошкольников» - «Профессиональное общение педагога» - «Виды общения» - мастер-класс «Секреты вежливости» 	<p>Март Июнь сентябрь декабрь</p>	<p>Заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна; ст. воспитатель, Рындина Анна Павловна.</p>	
---	--	---	---	--

V. Довлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате (отчет о результатах самообследования за 2021 г.). Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников (танцевальный кружок).</p>	<p>До 20 апреля</p>	<p>заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна;</p> <p>ст. воспитатель, Рындина Анна Павловна</p>	
---	---	---------------------	---	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок»

на 2022 год

ИНН 7010003050

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации организации(96,2%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на информационном стенде в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).	Актуализировать сведения в разделе сайта: «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» Разместить на информационном стенде в помещении организации информацию о вакантных местах для приема обучающихся.	До 01.05.2022 До 01.05.2022	Васильчук Наталья Николаевна, заведующая		
1.3. Доля получателей образовательных	Информационная работа с	До 01.10.2022	Васильчук Наталья		

услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	родителями, социальными партнерами, общественностью. Создание раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		Николаевна, заведующая		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5%)					
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 95%.	Организовать психолого-педагогическое консультирование родителей. Усилить работу по информированию родителей посредством создания чата обратной связи участников образовательного процесса.	1 раз в месяц До 01.04.2022	Васильчук Наталья Николаевна, заведующая		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (48%)					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. - Оборудовать санузел для маломобильных групп населения. - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - приобрести кресло-коляску	01.09.2022 01.09.2022 31.12.2022	Васильчук Наталья Николаевна, заведующая		

<p>санитарно-гигиенических помещений в организации 60%.</p>					
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому). 0%.</p>	<p>- Разместить информацию на сайте организации о создании доступной среды для инвалидов. - Выполнить дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (вывеска организации); - Обеспечить наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - провести обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>	<p>01.09.2022 01.12.2022 01.09.2022 01.09.2022</p>	<p>Васильчук Наталья Николаевна, заведующая</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,4%)</p>					

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 95%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Анонимные опросы об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>до 01.10.2022</p>	<p>Васильчук Наталья Николаевна, заведующая</p>	
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 96%</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов. - принять нормативный акт «О Кодексе этики и служебного поведения работников» - принять нормативный акт «О стандартах и процедурах, направленных на обеспечение добросовестной работы и поведения сотрудников учреждения»</p>	<p>До 01.09.2022 До 01.09.2022</p>	<p>Васильчук Наталья Николаевна, заведующая</p>	
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Кадровая работа. Регулярное информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах с целью участия и</p>	<p>до 01.09.2022</p>	<p>Васильчук Наталья Николаевна, заведующая</p>	

95 %.	повышения уровня профессионализма.				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации(95%)					
5.1.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.95%.	Систематическое размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на сайте на главной странице, в средствах массовой информации.	1 раз в 2 недели, 1 раз в 2 месяца в районной газете «Знамя»	Васильчук Наталья Николаевна, заведующая		
5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 95%.	Мониторинг удовлетворенности удобством графика работы ДОУ.	Март, февраль 2022	Васильчук Наталья Николаевна, заведующая		
5.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 95 %	Устный опрос среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	Сентябрь 2022	Васильчук Наталья Николаевна, заведующая, воспитатели		

Заведующая Васильчук Наталья Николаевна

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной дошкольной образовательной организации «Малыш» на 2022 год

ИНН 7010005956

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(98,0%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обновление (актуализация) информации о деятельности ДОУ размещенной на информационных стендах в помещениях ,официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	31.03.2022г. 30.06.2022г.	Вигуль Светлана Викторовна- заведующая, Герман Елизавета Сергеевна- старший воспитатель		
Доля получателей услуг,	Анкетирование	31.05 2022г.	Вигуль Светлана		

<p>удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>98%.</p>	<p>«Удовлетворенность родителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации в помещениях ДОУ и на официальном сайте»</p>	<p>Викторвна-заведующая, Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (97%)</p>			
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p> <p>94%.</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий по предоставлению услуг, в том числе информирование родителей (законных представителей) на официальном сайте об улучшении материально – технического обеспечения детского сада.</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>29.04.2022г.</p> <p>30.09.2022г.</p>	<p>Вигуль Светлана Викторовна Заведующая</p> <p>Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (76,1%)</p>			
<p>Оборудование помещений образовательной организации и</p>	<p>Приобретение дополнительных</p>	<p>30.12.2022г.</p>	<p>Вигуль Светлана Викторовна-</p>

сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 80%.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,0%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 97 %	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Мониторинг удовлетворенности родителей (анкетирование)	29.04.2022г. 21.11.2022г.	Вигуль Светлана Викторовна- заведующая, Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 98%.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата(тренинги, практические занятия с работниками ДОУ)	31.05.2022г. 09.09.2022г.	Вигуль Светлана Викторовна- заведующая, Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,0%)

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 98%.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>30.09.2022г.</p>	<p>Вигуль Светлана Викторовна- заведующая, Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98%.</p>	<p>Анкеты, опросы «Потребность в уточнении режима работы ДОУ» Информационная работа.</p>	<p>31.03.2022г. 29.07.2022г.</p>	<p>Вигуль Светлана Викторовна- заведующая, Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 98 %</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей (при отмене карантинных мероприятий) Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>10.11.2022г. 21.11.2022г.</p>	<p>Вигуль Светлана Викторовна- заведующая, Герман Елизавета Сергеевна - старший воспитатель</p>	

Заведующая МБДОУ д/с «Малыш»:

/С.В.Вигуль/